

Expatri Pakket

Hoe declareer je medische kosten?

Informatie voor de klant

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Expat

Hoe declareer je medische kosten?

Stap 1: Stuur ons een schadeformulier

Wil je medische kosten declareren? Ga dan naar www.goudse.nl/expatclaim. Vul daar alle vragen juist en volledig in en voeg je nota's bij. Heb je vragen, bijvoorbeeld of iets onder je dekking valt? Bel ons dan tijdens kantooruren op 0031 182 544 886 of stuur een mail naar claims@goudse.com.

Let op: soms moet je eerst contact opnemen met De Goudse Alarmcentrale.

Wanneer neem je contact op met De Goudse Alarmcentrale?

In de volgende situaties neem je – altijd vooraf – contact op met De Goudse Alarmcentrale:

- Ziekenhuisopname. Is dit spoedeisend en is vooraf contact niet mogelijk? Dan neem je of een familielid of belangenbehartiger, binnen 48 uur contact op.
- Na diagnose voor een langdurig behandeltraject (bijvoorbeeld na de diagnose kanker).
- Als je niet zelf de kosten kunt betalen en die hoger zijn dan € 1.000,-.
- Als je advies wilt bij het zoeken van een zorgverlener.

Je kunt De Goudse Alarmcentrale 24 uur per dag bellen

Telefoonnummer (wereldwijd): 0031 182 544 557

Telefoonnummer (vanuit Verenigde Staten): 001 800 694 9832

Wat doet de alarmcentrale niet?

De alarmcentrale biedt brede ondersteuning. Maar het volgende valt niet onder de dienstverlening:

- Het voorschieten van kosten. Je betaalt zelf eerst de kosten en declareert die daarna bij De Goudse. Als het bedrag hoger is dan € 1.000,- is een voorschot wel mogelijk.
- Vragen beantwoorden over de polisvoorwaarden. Als je twijfelt of een behandeling vergoed wordt, kun je vooraf contact opnemen met je adviseur of met De Goudse.
- Medische advisering. Dit is de taak van de behandelend arts of specialist. Zoek je een zorgverlener in je regio? Dan kan de alarmcentrale je hierover wel adviseren.

Welke gegevens heeft De Goudse Alarmcentrale van je nodig?

Houd altijd deze gegevens bij de hand als je belt naar De Goudse Alarmcentrale:

- Naam, verblijfplaats en polisnummer van de verzekerde.
- Telefoonnummer waarop de verzekerde bereikbaar is.
- Korte samenvatting van het probleem en de hulp die nodig is.
- Naam, adres en telefoonnummer van de behandelend arts.
- Naam, adres en telefoonnummer van de huisarts.
- Bij ziekenhuisopname: naam, adres en telefoonnummer van het ziekenhuis.
- Je paspoort.

Medische behandeling in de Verenigde Staten

Neem in de Verenigde Staten altijd vóórdat een medische behandeling plaatsvindt contact op met onze partner GMMI. Zij regelen de doorverwijzing naar een geschikte arts of een ziekenhuis. GMMI neemt direct de financiële afwikkeling van de declaratie over en regelt de betaling van de behandeling rechtstreeks met de arts of het ziekenhuis. Op www.gmmi.com kun je zien welke zorgaanbieders in de Verenigde Staten deel uitmaken van het netwerk van GMMI. Heb je geen 'username' en 'password'? Neem dan contact op met GMMI of De Goudse.

Stap 2: Je ontvangt een reactie van ons

Je hoort binnen tien werkdagen van ons.

Stap 3: Uitbetaling medische kosten

Als blijkt dat je recht hebt op een vergoeding, betalen wij die uit. Daarbij houden we rekening met het eventuele eigen risico.