

# ***Expatri Pakket***

## *Hoe declareert u medische kosten?*

*Informatie voor de klant*

### **Wij zijn...**

*Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.*

### **Verzekeringen voor ondernemers**

*Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.*

### **Onafhankelijke adviseurs**

*Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.*

# Expat

## Hoe declareert u medische kosten?

### Stap 1: Stuur ons een schadeformulier

Wilt u de medische kosten declareren? Stuur dan een ingevuld en ondertekend schadeformulier samen met de kopie van de nota(s) naar [claims@goudse.com](mailto:claims@goudse.com). Heeft u vragen, bijvoorbeeld of iets onder uw dekking valt? Bel ons dan tijdens kantooruren op 0031 182 544 886 of stuur een mail naar [claims@goudse.com](mailto:claims@goudse.com).

**Let op: soms moet u eerst contact opnemen met De Goudse Alarmcentrale.**

### Wanneer neemt u contact op met De Goudse Alarmcentrale?

In de volgende situaties neemt u – altijd vooraf – contact op met De Goudse Alarmcentrale:

- Ziekenhuisopname. Is dit spoedeisend en is vooraf contact niet mogelijk? Dan neemt u of een familielid of belangenbehartiger binnen 48 uur contact op.
- Na diagnose voor een langdurig behandeltraject (bijvoorbeeld na de diagnose kanker).
- Als u niet zelf de kosten kunt betalen en die hoger zijn dan € 1.000,-.
- Als u advies wilt bij het zoeken van een zorgverlener.
- Als u extra reis- en verblijfskosten gaat maken om terug te keren naar Nederland wanneer een familielid is overleden of ernstig ziek is.

U kunt De Goudse Alarmcentrale 24 uur per dag bellen

Telefoonnummer (wereldwijd): 0031 182 544 557

Telefoonnummer (vanuit Verenigde Staten): 001 800 694 9832

### Wat doet de alarmcentrale niet?

De alarmcentrale biedt brede ondersteuning. Maar het volgende valt niet onder de dienstverlening:

- Het voorschieten van kosten. U betaalt zelf eerst de kosten en declareert die daarna bij De Goudse. Als het bedrag hoger is dan € 1.000,- is een voorschot wel mogelijk.
- Vragen beantwoorden over de polisvoorwaarden. Als u twijfelt of een behandeling vergoed wordt, kunt u vooraf contact opnemen met uw adviseur of met De Goudse.
- Medische advisering. Dit is de taak van de behandelend arts of specialist. Zoekt u een zorgverlener in uw regio? Dan kan de alarmcentrale u hierover wel adviseren.

### Welke gegevens heeft De Goudse Alarmcentrale van u nodig?

Houd altijd deze gegevens bij de hand als u belt naar De Goudse Alarmcentrale:

- Naam, verblijfplaats en polisnummer van de verzekerde.
- Telefoonnummer waarop de verzekerde bereikbaar is.
- Korte samenvatting van het probleem en de hulp die nodig is.
- Naam, adres en telefoonnummer van de behandelend arts.
- Naam, adres en telefoonnummer van de huisarts.
- Bij ziekenhuisopname: naam, adres en telefoonnummer van het ziekenhuis.
- Uw paspoort.

### *Medische behandeling in de Verenigde Staten*

Neem in de Verenigde Staten altijd vóórdat een medische behandeling plaatsvindt contact op met onze partner GMMI. Zij regelen de doorverwijzing naar een geschikte arts of een ziekenhuis. GMMI neemt direct de financiële afwikkeling van de declaratie over en regelt de betaling van de behandeling rechtstreeks met de arts of het ziekenhuis. Op [www.gmmi.com](http://www.gmmi.com) kunt u zien welke zorgaanbieders in de Verenigde Staten deel uitmaken van het netwerk van GMMI. Heeft u geen 'username' en 'password'? Neem dan contact op met GMMI of De Goudse.

### ***Stap 2: U ontvangt een reactie van ons***

U hoort binnen tien werkdagen van ons.

### ***Stap 3: Uitbetaling medische kosten***

Als blijkt dat u recht heeft op een vergoeding, betalen wij die uit. Daarbij houden we rekening met uw eventuele eigen risico.